

Verbraucher- und Kundeninformationen

1. Informationen zum Anbieter

Ausführliche Informationen zu uns finden Sie in unserem [Impressum](#).

2. Wesentliche Merkmale unserer Dienstleistungen

Alle relevanten wesentlichen Dienstleistungsmerkmale finden Sie direkt bei dem jeweiligen Angebot auf unserer Internetseite. Sollten Sie Fragen zu einem Angebot haben, können Sie sich selbstverständlich jederzeit auch an uns wenden, per E-Mail an info@daimler-benz-stiftung.de oder telefonisch unter 06203-10920.

3. Online-Buchungssystem, Eingabe Ihrer Daten, Zahlungsart

Im Bereich „erfahren“ unserer Internetseite können Sie die von uns angebotenen Veranstaltungen einsehen und nähere Informationen zu diesen erhalten. Über den Button „Anmeldung“ gelangen Sie zu einem Veranstaltungsdatenüberblick sowie zu einem Buchungsformular, welches von Ihnen auszufüllen ist. Hier können Sie Ihre Teilnehmerdaten sowie Ihre Rechnungsadresse eingeben. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, per Überweisung zu bezahlen.

Die Seite ist gleichzeitig eine Übersicht über Ihre Daten und den gewünschten Kurs. Bitte überprüfen Sie, ob alle Angaben richtig sind. Sollte dies nicht der Fall sein, können Sie Ihre Angaben dort korrigieren. Über Anklicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig anmelden“ geben Sie ein bindendes Angebot zur kostenpflichtigen Teilnahme an der ausgewählten Veranstaltung ab und senden Ihre Bestellung, an welche Sie 5 Werktage gebunden sind, an uns.

4. Anmeldung per E-Mail

Bitte beachten Sie, dass in bestimmten Fällen (z. B. bei Gruppenanmeldung oder Anmeldungen durch Journalisten) eine verbindliche Anmeldung nur per E-Mail erfolgen kann. Die entsprechende E-Mail-Kontaktadresse sowie weitere Informationen zur Anmeldung können Sie der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung entnehmen. Die folgenden Bestimmungen finden entsprechende Anwendung.

5. Bestellbestätigung

Sie erhalten zu Ihrer Information eine Empfangsbestätigung per E-Mail, welche Ihre Bestellung noch einmal aufführt; diese E-Mail stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern dient ausschließlich Ihrer Information, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

6. Vertragsschluss

Die Präsentation unserer Veranstaltung in unserem Internetportal, unserem Newsletter oder in sonstigen Medien stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Sie geben mit Ihrer Bestellung ein verbindliches Angebot uns gegenüber ab. Wir können Ihr Angebot innerhalb von fünf Werktagen annehmen, indem wir Ihnen eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (Fax oder E-Mail) übersenden, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung bei Ihnen maßgeblich ist.

7. Zahlungsarten

Bei Bestellungen über unser Online-Buchungssystem bieten wir Ihnen die Möglichkeit an, das Teilnahmeentgelt per Überweisung zu bezahlen. Zu diesem Zweck schicken wir Ihnen, nachdem ein Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande gekommen ist, per Textform die Rechnung sowie unsere Kontodaten mit der Bitte zu, den vereinbarten Gesamtbetrag auf unser Konto zu überweisen. Teilnahmeentgelte sind mit

Vertragsschluss fällig und innerhalb des in der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung angegebenen Zeitraums, der auch in der Auftragsbestätigung noch einmal angegeben ist, auszugleichen. Bitte geben Sie bei der Überweisung den angegebenen Verwendungszweck an, damit wir Ihre Überweisung zuordnen können.

8. Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern den Vertragstext bei Abgabe Ihres Angebots über das Online-Buchungssystem und schicken Ihnen die Vertragsunterlagen nebst AGB in Textform (z.B. E-Mail oder Brief) zu. Eine weitere Zugänglichmachung des Vertragstextes durch uns findet nicht statt.

9. Gesetzliche Mängelhaftung

Bei allen Veranstaltungen, die Sie in unserem Online-Buchungssystem bestellen können, bestehen die allgemeinen Leistungsstörungenrechte, soweit in Ziffer 7 unserer AGB nicht etwas anderes geregelt ist.

10. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.

11. Beanstandungen/Online-Streitbeilegung

Sollten Sie Anlass zu einer Beanstandung haben, können Sie auf der von der Europäischen Kommission zur Verfügung gestellten Internetseite zur Online-Streitbeilegung Ihre Beschwerde eingeben. Ihre Beschwerde wird dann an uns weitergeleitet. Bitte rufen Sie dafür folgenden Link auf und folgen Sie den Anweisungen dort:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Selbstverständlich können Sie sich auch gerne direkt an unseren Kundenservice wenden:

E-Mail: info@daimler-benz-stiftung.de

Fax: 06203-10925

Telefon: 06203-10920

12. Verbraucherschlichtung

An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nehmen wir nicht teil und sind dazu auch nicht verpflichtet.